



Política de Sustentabilidade da Amplifon

O NOSSO OBJETIVO

CAPACITAMOS AS PESSOAS A
REDESCOBRIR TODAS AS
EMOÇÕES DO SOM

A NOSSA MISSÃO

TRANSFORMAMOS A FORMA COMO OS CUIDADOS DE SAÚDE AUDITIVA SÃO PERCEPCIONADOS E PRESTADOS EM TODO O MUNDO, FAZENDO COM QUE SEJA UMA ESCOLHA NATURAL PARA AS PESSOAS PROCURAREM OS MELHORES CUIDADOS E A EXPERIÊNCIA DOS NOSSOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE AUDITIVA.

ESFORÇAMO-NOS POR COMPREENDER AS NECESSIDADES ÚNICAS DE CADA CLIENTE, OFERECENDO AS MELHORES SOLUÇÕES E UMA EXPERIÊNCIA DE EXCELÊNCIA.

ATRAÍMOS, DESENVOLVEMOS E CAPACITAMOS AS PESSOAS MAIS TALENTOSAS, QUE PARTILHAM A NOSSA AMBIÇÃO DE MUDAR A VIDA DE MILHÕES DE PESSOAS EM TODO O MUNDO.

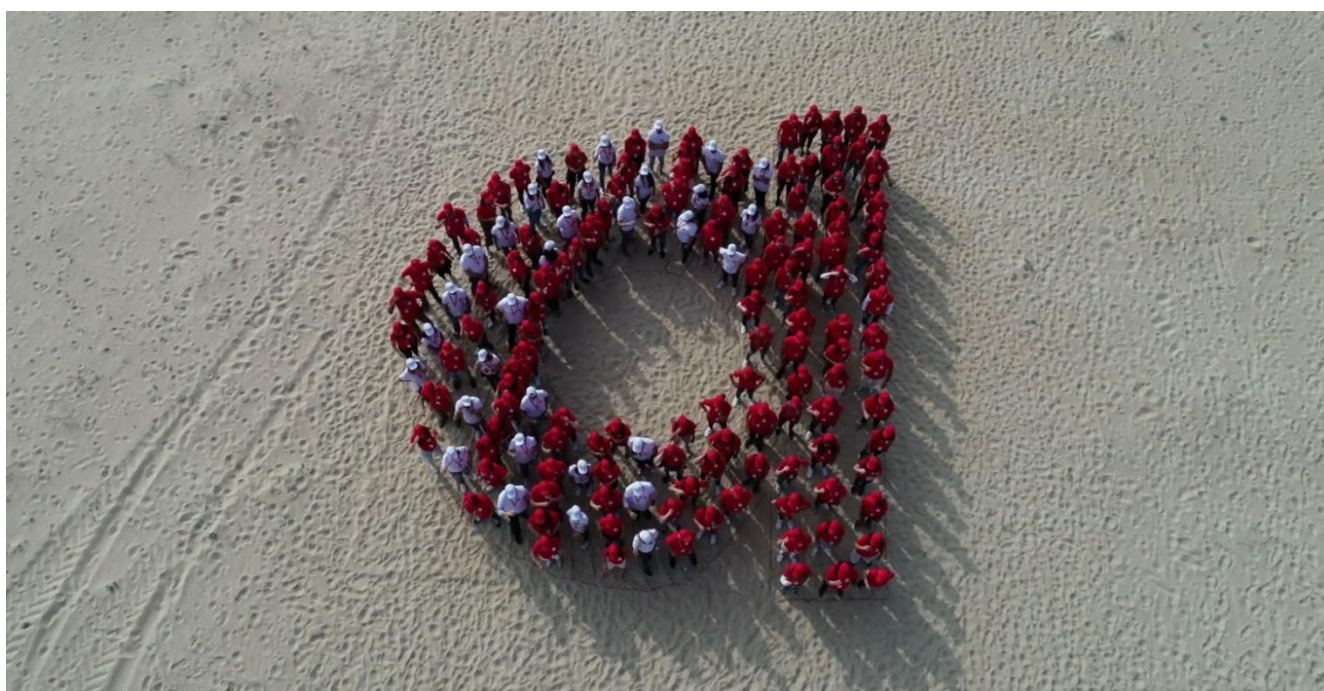
OBJETIVO

O objetivo da presente Política de Sustentabilidade (doravante denominada "Política") é estabelecer as prioridades e compromissos de sustentabilidade da Amplifon (doravante denominada "Sociedade") em relação aos seus *stakeholders* (partes interessadas) em todos os níveis organizacionais. Assim, esta Política visa definir os princípios orientadores para todos os colaboradores da Amplifon, para que atue de forma responsável na gestão diária das suas atividades.

COMPROMISSO DE SUSTENTABILIDADE E ESTRUTURA DE GESTÃO

A sustentabilidade é inerente ao objetivo da Amplifon de capacitar as pessoas para redescobrirem todas as emoções do som. A Sociedade está empenhada, a todos os níveis, em identificar ativamente oportunidades para criar valor a longo prazo, tanto para o negócio como para as comunidades em que opera. Ao valorizar os seus recursos imateriais e o seu impacto social, a Amplifon apoia o desenvolvimento de um negócio cada vez mais sustentável para responder às necessidades dos seus *stakeholders* (partes interessadas). Os colaboradores da Amplifon são o recurso que faz com que o negócio funcione, permitindo melhorar a vida de milhões de pessoas em todo o mundo, mantendo os melhores padrões éticos e gerindo os riscos que podem ter impacto no desempenho presente e futuro.

Em conformidade com estes compromissos, o Comité de Risco, Controlo e Sustentabilidade da Amplifon supervisiona os aspetos de sustentabilidade relacionados com as atividades da Sociedade, com o objetivo de apoiar o Conselho de Administração no desempenho das suas funções.



OS VALORES AMPLIFON

Os compromissos da Amplifon em relação à sustentabilidade decorrem dos valores em que se baseiam as atividades da Sociedade, definindo assim a forma como todos os seus colaboradores agem e se comportam em todo o mundo.



DEDICAÇÃO AO CLIENTE

servir com paixão os interesses dos clientes e procurar surpreendê-los, indo sempre mais além.



IMPACTO PESSOAL

capacitar os colaboradores da Amplifon a pensar livremente, a ter um bom desempenho e êxito, trabalhando em conjunto para fazer a diferença.



EXCELÊNCIA DIÁRIA

assumir a responsabilidade de estabelecer e cumprir os mais elevados padrões de qualidade e nunca desistir.



VISÃO DE FUTURO

ouvir o mundo e aceitar todos os desafios com a ambição de aprender, crescer e inovar com rapidez e agilidade.



RESPONSABILIDADE

fazer bem fazendo o bem, trabalhar com integridade e mostrar respeito por todos, sempre.

PRIORIDADES DE SUSTENTABILIDADE

A Amplifon, como líder global em soluções e serviços auditivos, concentra o seu compromisso de sustentabilidade em quatro áreas principais, reconhecidas como aquelas em que mais pode contribuir.

1. Gestão de Produtos e Serviços

A Amplifon está ciente do seu papel fundamental na área dos cuidados auditivos e está firmemente empenhada em fornecer aos seus clientes soluções da mais alta qualidade, assegurando a sua eficácia, personalização e segurança, bem como em proporcionar uma experiência de excelência que responda às necessidades de cada cliente. Neste sentido, a Amplifon compromete-se a:

- garantir e melhorar a satisfação dos clientes e promover soluções inovadoras, ouvindo as suas necessidades e estimulando qualquer avanço tecnológico com base na experiência da sua rede de especialistas em cuidados auditivos;
- garantir a segurança dos clientes em todas as fases do percurso dos cuidados auditivos, promovendo a máxima qualidade e o respeito das normas nos produtos e serviços que oferece;
- garantir um tratamento responsável dos dados dos seus clientes, utilizando ferramentas de gestão destinadas a aplicar os requisitos da regulamentação nacional e internacional em matéria de proteção da privacidade em todos os países onde opera.



2. Empoderamento das pessoas

A Amplifon acredita que os seus colaboradores, independentemente do seu papel dentro da organização, representam o recurso mais relevante para fornecer soluções e serviços auditivos de alto valor acrescentado. Como tal, a Amplifon esforça-se para atrair, treinar e reter os melhores talentos, bem como para garantir um ambiente de trabalho diversificado, inclusivo e inovador. Mais especificamente, a Amplifon:

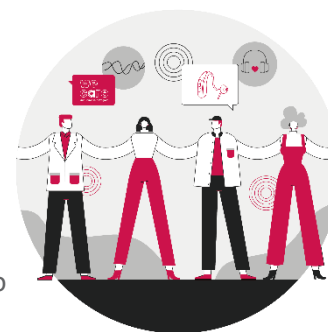
- envida todos os esforços para atrair pessoas de valor que partilhem um sentido de missão coerente, acreditem nos seus valores e estejam empenhadas na inovação e na excelência;
- está empenhada em potenciar o percurso profissional dos seus colaboradores, promovendo o desenvolvimento profissional e pessoal de acordo com o potencial e as aspirações de cada um;
- acredita que o reconhecimento do talento das pessoas é um aspeto fundamental para a criação de um ambiente de trabalho gratificante e inclusivo, promovendo assim a motivação e a realização pessoal;
- compromete-se a garantir um local de trabalho seguro e a promover uma cultura de segurança.



PRIORIDADES DE SUSTENTABILIDADE

3. Impacto na comunidade

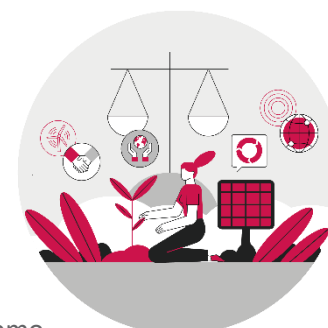
Os produtos e serviços da Amplifon têm um grande impacto social na comunidade mundial. A Amplifon está profundamente empenhada em aumentar a consciencialização sobre a saúde auditiva, com o objetivo final de reduzir as consequências graves relacionadas com a deficiência auditiva e maximizar o impacto positivo da intervenção precoce. Para isso, a Amplifon:



- desenvolve atividades de sensibilização, prevenção e educação destinadas a contribuir para a comunidade em geral, celebrando parcerias valiosas com organizações locais e internacionais em iniciativas concebidas para ter um impacto social positivo e sustentável;
- compromete-se a tirar o máximo partido da sua experiência e do seu *know-how* para proporcionar aos indivíduos oportunidades de sensibilização para a sua situação de saúde auditiva;
- divulga informações baseadas em provas sobre assuntos relacionados com a saúde auditiva, promovendo e patrocinando a investigação clínica, o desenvolvimento profissional de médicos de clínica geral e audiologistas, bem como através de colaborações ativas com universidades, sociedades científicas e outras organizações nacionais e internacionais.

4. Comportamento Ético

A Amplifon está fortemente empenhada em gerir as suas actividades em total conformidade com os quadros regulamentares locais e com os mais elevados padrões éticos e morais, trabalhando assim ativamente para evitar qualquer tipo de prática comercial não ética. Como tal, a Amplifon:



- tem tolerância zero em relação à corrupção e a práticas não éticas, tais como favores ilegais, comportamentos de conluio e pressões indevidas exercidas de forma direta e/ou através de terceiros;
- assegura um comportamento ético e responsável por parte de todos os seus colaboradores, promovendo uma cultura empresarial de transparência e em conformidade com o Código de Ética da Amplifon;
- tem em consideração o seu impacto no ambiente, monitorizando a pegada da sua sede e da sua rede de centros auditivos.

ÂMBITO

A Política de Sustentabilidade da Amplifon aplica-se a todas as subsidiárias da Amplifon. O Conselho de Administração é responsável pela supervisão da Política de Sustentabilidade. A Amplifon também comunicará periodicamente a todos os seus *stakeholders* (partes interessadas), através de divulgação não financeira, as melhorias e realizações relacionadas com a Política e com o desempenho geral de sustentabilidade da Sociedade.

APROVAÇÃO

A presente Política de Sustentabilidade foi aprovada pelo Conselho de Administração da Amplifon S.p.A. em 14 de dezembro de 2018.



 **amplifon**